



木のおもちゃ

QUARTETT

http://www.quartett.jp

(FAX用)ご注文承り書

FAX 0566-28-3929

ご注文日:平成 年 月 日

※太枠内は必須項目です。

1. ご注文いただくお客様

お名前	ふりがな ----- 様	E-mail	
ご住所	〒 □□□-□□□□		
TEL	☎ () -	FAX	☎ () -

2. ご注文内容

ラッピングが必要な商品に○をつけて下さい

商品番号	商品名	色・大きさ	単価	数量	ラッピング	金額	お客様ご記入欄
(例) 0200000037	ベビーボール	青	2,400	1	○	2,400	
1							
2							
3							
4							
5							
備考欄 (例) ○月○日配達希望、領収書希望 等		商品代金合計					スタッフ記入欄
		その他					
		送料					
		合計					

3. お届け先を別にご指定の場合 (注)代金引換によるお支払いはご利用いただけません。

お名前	ふりがな ----- 様	TEL	☎ () -
ご住所	〒 □□□-□□□□		

4. お支払方法 ご希望のお支払い方法に☑印をつけて下さい。

- 代金引換便 銀行振込(先払い)
 コンビニ決済(先払い)
 セブンイレブン ファミリーマート ローソン セイコーマート

※銀行振込、コンビニ決済は先入金でございます。
 銀行振込は、裏面記載のお振り込み先へ1週間以内にお振り込み下さい。
 コンビニ決済は、振り込み方法をFAXにてご案内申し上げます。
 ※期限内にお振り込みがない場合はキャンセルとさせていただきます。

5. 配送時間帯指定 ご希望の配送時間帯に☑印をつけて下さい。

- 指定なし 午前中 14~16時 16~18時 18~20時 19~21時

6. ご注文前に必ず裏面の注意事項をお読み下さい

このFAX用紙を送信していただいた時点で、裏面の注意事項にご同意いただけましたものとさせていただきます。

お問い合わせ・ご注文

☎ 0566-28-3929 (FAX受付・年中無休24時間) ☎ 0566-28-3933 (電話受付・10時半~18時 火曜定休)
 〒448-0037 愛知県刈谷市高倉町2丁目508 サンコービル1F 有限会社カルテット



ご注文前に必ずお読み下さい。

お支払方法について

1.代金引換

購入された方と受け取られる方のご住所が異なる場合はご利用頂けませんのでご注意ください。
 商品をお届けの際に、運送会社配達員にお支払ください。
 代引手数料のうち、300円(税込)はおお客様のご負担になります。
 代引手数料は、商品代金15,000円以上で無料となります。
 通常、ご注文の翌営業日までに商品を送送しております。
 (ただし、クリスマスなどの繁忙期を除く)

2.銀行振込

ご注文後、下記お振り込み先へ1週間以内にお振込み下さい。
 振込手数料はおお客様のご負担になります。
 ご入金の確認ができ次第、商品を送送致します。
 通常、正午12時までにご入金の確認が完了した商品は、当日出荷しております。(ただし、クリスマスなどの繁忙期を除く)
 期限内にお振り込みがない場合は、キャンセルとさせていただきますのでご注意ください。
《お振り込み先》
 銀行名：岡崎(オカザキ)信用金庫
 支店名：刈谷日高支店(カリヤヒガカ)
 口座種別：普通口座
 口座番号：3156793
 口座名義：(有)カルテット ※カタカナの場合、「ユ)カルテット」

3.コンビニ決済

セブンイレブン、ローソン、サークルKサンクス、ファミリーマート、セイコーマートがご利用いただけます。
 当店スタッフからコンビニ支払いのためのお取引情報をFAXにてお伝えします。
 各コンビニでの詳しいお支払い方法は、そちらをご覧ください。
 ご入金の確認ができ次第、商品を送送致します。
 通常、正午12時までにご入金の確認が完了した商品は、当日出荷しております。(ただし、クリスマスなどの繁忙期を除く)
 決済手数料のうち、300円(税込)はおお客様のご負担になります。
 決済手数料は、商品代金 15,000円以上で無料となります。
 期限内にお振り込みがない場合は、キャンセルとさせていただきますのでご注意ください。

配送・送料について

1.送料について

ヤマト運輸でお届けいたします。
 ※一部商品につきましては、メーカー直送になる場合があります。
 ヤマト運輸以外の配送になる場合がございます。
 予めご了承ください。
 送料はお届け先の地域により異なります。

北海道	東北	関東・中部	関西	中国・四国・九州	沖縄
1,540円	900円	800円	900円	1,750円	
+税	+税	+税	+税	+税	+税

 ご注文商品代金 15,000円以上の場合は送料無料。

2.配送・ラッピングについて

繁忙時、繁忙期を除き、正午12時までのご注文・ご入金の確認が完了した商品は当日出荷しております。
 お誕生日など配達日に特別ご希望がある場合は、余裕をみてお早めにご注文ください。
 ※火曜日・日曜日は定休日のため、月曜日の12時から火曜日の12時までのご注文は、水曜日に、土曜日の12時から日曜日の12時までのご注文は、月曜日に出荷いたします。
 店頭在庫切れ、受注発注品がある場合には、FAXにて、納期・送料をご連絡致します。
 無料ラッピングご希望の場合はご注文時に明記ください。
 商品によって対応できない場合がございます。
 (ラッピング対象外商品一例)：液体商品、しゃぼん玉など、組み立て商品、三輪車など、お取り寄せ商品、メーカーより直送の商品など、大型商品
 現在は日本国内へのお届けに限らせていただいております。
 海外へのお届けは承っておりません。
 一回の注文で、複数箇所への配送はできません。お送り先ごとにご注文をお願い致します。
 環境保護のため、簡易包装と包装資材のリサイクルを心がけております。
 どうぞ、ご協力とご理解をお願い致します。
 ※天候・交通事情等によりご希望通りお振込できない場合がございます。

当店の検品基準

当店は各輸入元商社、および各メーカーと協力し、お客様にご満足いただけるよう厳重に商品管理を行っております。
 また必要に応じ製品に対しより厳しい独自の検品基準を設け、責任を持って商品の検品を行っております。
 ※木の目目、節目などについてご理解ください。
 木目や節目は人のほくろやえくぼのように、自然の中で育ってきた木材であれば必ずあるものです。
 それぞれのメーカーや工場の職人は、製造するおもちゃの遊びの目的に照らし、環境を保護し、商品価格の高騰を防ぐべく、木目や節目を含め木材を無駄なく最大限に活用し、おもちゃを製造しています。お客様が、良質の木のおもちゃならではの、木目や節目の味を味わい、作り手の思いや願いに共感し、未来まで子どもたちが森や自然と共存するようお願いしながら、おもちゃを手渡してくださいませよう、ご理解をお願いいたします。

返品・交換について

1.返品について

必ずお電話にてご連絡下さい。
 0566-28-3933(午前10時半～午後6時 定休日火曜日)
 FAXでのご返品依頼は承っておりません。
 お電話でのご連絡なしでご返送いただいた場合は、お受けできません。

2.返品できない商品

- 一度開封した商品(使用・未使用にかかわらず)
- フィルム包装を開封、または破られた場合
- 一度ご使用になられた商品
- 商品到着後、1週間(5営業日)以上経過した商品
- 付属品を紛失された場合
- パッケージやタグなどを破損または紛失された場合
- お客様ご自身の責任で汚れ、破損、傷などが生じた場合
- スキンケア商品、ヘアケア商品
- CD、DVD
- その他商品ページに返品不可の表示のある商品
- お取り寄せ品、受注発注品

3.お客様のご都合で返品ご希望の場合

お手数ですが、商品到着後一週間(5営業日)以内にお電話ください。
 0566-28-3933(午前10時半～午後6時 定休日火曜日)
 ※一週間(5営業日)以上経過した場合の返品は、お受けできません。
 お客様のご都合で返品される場合は、商品一点につき500円を返品事務手数料として、お返しする代金より差し引かせていただきます。
 その他、返金の方法はご購入時のお支払方法により下記の通りとなります。
 ※当店で商品をご返送いただく際の送料は、お客様のご負担となります。
 ※当店で商品をご返送いただく際は、運送途中の破損に対して補償のある運送便(宅急便・ゆうパックなど)を必ずご利用ください。

■代金引換をご利用いただいた場合

- ・返品銀行振込にて返金させていただきます。
- ・返品事務手数料(商品一点につき500円)
- ・商品をお届けした際にかかった送料
- ・商品をお届けした際にかかった代引手数料
- ・代金を返金させていただく際に必要な振込手数料をお返しする代金より差し引かせていただきます。
- ※15,000円以上お買い求めの場合、送料および代引手数料は当方で負担させていただきます。

■銀行振込をご利用いただいた場合

- ・代金は銀行振込にて返金させていただきます。
- ・返品事務手数料(商品一点につき500円)
- ・商品をお届けした際にかかった送料
- ・商品をお届けした際にかかった代引手数料
- ・代金を返金させていただく際に必要な振込手数料をお返しする代金より差し引かせていただきます。
- ※15,000円以上お買い求めの場合、送料および代引手数料は当方で負担させていただきます。

■コンビニ払いをご利用いただいた場合

- ・代金は銀行振込にて返金させていただきます。
- ・返品事務手数料(商品一点につき500円)
- ・商品をお届けした際にかかった送料
- ・商品の決済時にかかった決済手数料
- ・代金を返金させていただく際に必要な振込手数料をお返しする代金より差し引かせていただきます。
- ※15,000円以上お買い求めの場合、送料および決済手数料は当方で負担させていただきます。
- ※送料および決済手数料についても差し引かせていただきます。

キャンセルについて

1.発送後のキャンセルについて

商品発送後のキャンセルは、「返品」と同様の扱いとなりますので、下記の合計代金をご請求させていただきます。
 ・返品事務手数料(商品一点につき500円)
 ・商品をお届けした際にかかった送料
 ・商品を戻す際の送料(お届け先最寄りの営業所からの送料の実費)
 ・代金引換の場合は発送時の代引手数料300円
 ・コンビニ払いの場合は決済手数料300円
 ・代金を返金させていただく際に必要な振込手数料をお返しする代金より差し引かせていただきます。
 ※15,000円以上お買い求めの場合、送料および決済手数料は当方で負担させていただきます。キャンセルの場合は、この送料および決済手数料についても差し引かせていただきます。
 ※商品発送後、お客様が長期不在で受け取りいただけない場合は、再配達の後復費用(お届け先最寄りの営業所からの返送分の実費送料+弊社からお客様へ再配達分)はおお客様のご負担となります。
 ※発送後の受取拒否はできません。必ず一度お受け取りいただき、返品のご意思を当店までお電話でご連絡いただいた後、ご返送下さい。
 ※当店で商品をご返送いただく際の送料は、お客様のご負担となります。
 ※当店で商品をご返送いただく際は、運送途中の破損に対して補償のある運送便(宅急便・ゆうパックなど)を必ずご利用ください。

2.発送前のキャンセルについて

発送前のキャンセルは発送の前日までお受けしております。
 ※発送当日のキャンセルは午前10時から午後1時までに限り承ります。
 必ずお電話にてご連絡ください。
 0566-28-3933(午前10時半～午後6時 定休日火曜日)
 ※発送手配後、またお取り寄せ商品、受注発注品の発注手配後のキャンセルはお受けしていません。

3.交換・お取りかえについて

商品の交換・お取りかえは承っておりません。
 ご返品の手続きをしいた後、あらためてご希望の商品をご注文下さい。
 お問い合わせは、カルテットお買い物相談ダイヤル
 0566-28-3933(午前10時半～午後6時 定休日火曜日)までお電話下さい。

4.商品、または部品などが不良だった場合、運送途中に破損していた場合について

お手数ですが、商品到着後一週間(5営業日)以内にお電話ください。
 ※必ずお電話でご連絡下さい。
 0566-28-3933(午前10時半～午後6時 定休日火曜日)
 同一商品または該当部品を交換させていただきます。
 交換の場合は、交換商品(または交換部品)をお届けの際に、返送用の商品(または部品)を運送会社(クロネコヤマト)が引き取らせていただきます。(送料は不要です)
 ※交換商品(または交換部品)が手配できない場合は、代金をお返し致します。

5.注文した商品と異なる商品が届いた場合について

お手数ですが、商品到着後一週間(5営業日)以内にお電話ください。
 ※必ずお電話でご連絡下さい。
 0566-28-3933(午前10時半～午後6時 定休日火曜日)
 ご注文の(お届けすべき)商品に、交換させていただきます。
 交換商品をお届の際に、返送用の(ご注文と異なった)商品を送送会社(クロネコヤマト)が引き取らせていただきます。(送料は不要です)
 ※交換商品が手配できない場合は、代金をお返し致します。

商品の色目・見え方について

商品画像の色目はご使用のモニターによって若干見え方が異なります。
 出来る限り現物に近い色を出す努力をしておりますが、素材や色によっても、色目・見え方が異なる場合があります。
 予めご了承ください。
 ※ウォルドルフ人形などのキット、布地の人形、毛糸などの色目の違いについては、予めご了承ください。
 生地、毛糸、布地などの素材は、1回ごとに出来上りの色目が異なります。
 さらに、草木染めの場合、仕上りの色目の幅に大きな違いがあります。
 自然との共生の中で生ずる、大量生産では得られないこれら一つ一つの製品の個性をどうぞお楽しみください。

ご購入後のご相談

ご相談・お問い合わせはカルテットお買い物相談ダイヤルまで
 組み立て商品の組み立て方や、ゲームや積木の遊び方、その他疑問、質問などがありましたらどうぞお気軽にお聞きください。
 TEL:0566-28-3933(午前10時半～午後6時 定休日火曜日)

お問い合わせ・ご注文

☎ 0566-28-3929 (FAX受付・年中無休24時間) ☎ 0566-28-3933 (電話受付・10時半～18時 火曜定休)
 〒448-0037 愛知県刈谷市高倉町2丁目508 サンコービル1F 有限会社カルテット

